

# 2026 台灣 AI 教育年會教學應用投稿文件

主題名稱： 阿貴校長的級務處理與回應家長小助手

設計者： 蔡明貴

## 設計理念

### 一、AI 應用設計的起點與問題陳述（必填）

#### ● 設計起點/動機：

想像一下：晚上十點，班導師的手機突然跳出家長傳來的 LINE：「老師，我小孩今天在學校被同學打，你們到底怎麼管的？」

這個瞬間，老師的心跳絕對會漏跳一拍。在教育現場，班導師是夾在學校、學生與家長之間的第一線「擋箭牌」。面對家長的質疑或學生的突發狀況，老師最大的痛點往往不是「不想處理」，而是\*\*「當下腦袋一片空白，不知道第一句話該怎麼回」\*\*。

如果語氣太硬，怕激怒家長、把事情鬧大；如果語氣太軟，又怕家長覺得學校在推卸責任；如果不小心講錯話，甚至可能引發後續的法律糾紛。

因此，我們設計這個 AI 應用的動機非常寫實：我們要為全台灣的班導師，打造一個 24 小時待命的「虛擬資深輔導長」。它不是要取代老師做決定，而是要在老師面對高壓、甚至恐慌的瞬間，立刻遞上一份「有溫度、有底線、有法規依據」的回應草稿。幫助老師穩住陣腳，把危機化為親師合作的轉機。

#### ● 欲解決之核心問題： [清楚定義此 AI 應用主要針對的痛點、挑戰或未滿足的需求。]

這個小助手，主要為了解決老師們在親師溝通時最常遇到的五個大魔王：

已讀不回很焦慮，秒回又怕說錯話（缺乏專業回應架構）：

遇到突發事件，老師很難瞬間組織好語言。系統會直接提供一套「黃金溝通公式」：先安撫家長情緒 → 說明學校處理進度 → 表達對學生的關懷 → 提出後續解方。讓老師的回應條理分明，不再語無倫次。

找不到「溫柔又堅定」的用詞（缺乏可用的情境語句）：

溝通最難的是拿捏分寸。系統不只給你大方向，還會直接幫你擬好「逐字稿」！用充滿同理心的字眼，把生硬的規定轉化為家長聽得進去的白話文，有效降溫家長的怒火。

遇到大事不懂法規，容易踩雷（缺乏即時法律後盾）：

遇到疑似霸凌、受傷或體罰爭議，處理程序絕對不能只憑直覺。系統內建了臺灣教育現場的相關法規，在給出建議的同時，也會附上「法規依據提醒」，保護學生權益，也保護老師不因程序瑕疵而被告。

聯絡簿跟 LINE 的語氣根本不一樣（缺乏多管道切換彈性）：

寫在聯絡簿裡的要委婉、傳 LINE 要簡短、寫進輔導紀錄的要嚴謹。這個系統內建了超方便的快捷鍵（例如 line、serious 等），一鍵就能切換成適合該情境的語氣，不用再自己痛苦改寫。

官方罐頭回覆，只會讓家長更生氣（缺乏「導師專屬」的同理視角）：

家長想聽到的是「關心我孩子的班導師」在說話，而不是「冷冰冰的行政單位」在打太極。我們特別把 AI 的人設鎖定在「班級導師視角」，每一句話都展現出陪伴與共情，真正拉近親師距離。

## ● 現狀分析：

現在的老師遇到棘手的家長問題，通常只能用這幾招，但都有很大的破綻：

靠自己摸索或問前輩：資深老師或許能游刃有餘，但菜鳥老師只能自己踩雷。就算想問有經驗的主任，家長可能還在 LINE 上面苦苦等著你「已讀」，時間根本不允許。

自己上網狂查法規：遇到敏感事件自己查規定，查半天還是不知道怎麼把那些「法律文言文」翻譯成家長聽得懂的解釋。

找一般的 AI（如 ChatGPT）求救：一般的 AI 講話像客服人員，完全不懂臺灣校園的生態與教育法規，給出的建議常常不接地氣，老師根本不敢直接複製貼上。

簡單來說，現在的教育現場，極度缺乏一個「懂臺灣法規、懂家長心理、懂導師辛酸」的即時求生工具。

這個作品的誕生，就是要補足這個大缺口！它不只是一個文字產生器，更是老師們在深夜收到家長訊息時，最安心的靠山。

## 二、設計中的創新與獨特想法（必填）

### ● 核心創新點：

這個 AI 助理最大的創新，在於它不是一個只會丟冷冰冰法條的「機器人」，而是一個\*\*「專為臺灣班導師量身打造的親師溝通外掛系統」\*\*。它把資深教師十幾年的溝通功力，拆解成以下六個超實用的創新功能：

內建「黃金溝通公式」，不憑感覺辦事

面對家長來勢洶洶的質問，新手老師很容易慌亂。系統會先給你一套穩紮穩打的戰略架構：先用「正向面對」接住情緒 → 接著用「三階段處理法（前中後）」釐清事實 → 最後補上「暖心關懷」收尾。把抽象的溝通技巧，變成一套人人都學得會的 SOP。

不只教你「怎麼想」，還直接給你「怎麼說」的逐字稿

很多老師知道處理原則，但就是「話卡在嘴邊說不出口」。系統每次都會給出兩套完整的「口語化範例」，裡面甚至連「首先、接著、最後」這種轉折語氣都幫你鋪陳好。你可以直接複製貼上，或是照著唸，瞬間化解語塞的尷尬。

自帶「法規辭典」，溝通有溫度也有底線

處理校園事件最怕踩到法律紅線。這個 AI 在給你建議的同時，會自動從後台調出相關的「教育法規與處理程序」。讓老師在跟家長溝通時，不只是在「安撫」，而是能站穩專業立場，有理有據地保護學生和自己。

一鍵切換「多重宇宙」的溝通場景

同一件事，寫在聯絡簿跟發 LINE 的語氣絕對不一樣！我們設計了超直覺的快捷鍵：輸入 line 就生出適合手機閱讀的短訊；輸入 serious 就切換成面對恐龍家長的嚴正聲明；輸入 fc 直接幫你寫好輔導紀錄。一個指令，搞定

所有情境。

永遠站在「班導師」的溫暖視角

這點非常重要！我們嚴格限制 AI 不能用那種「學校行政單位」高高在上的官腔講話。它的每一句擬稿，都必須展現出「身為孩子導師的焦急與關心」，因為只有這種「我們同一陣線」的語氣，才能真正卸下家長的心防。

自帶「情緒穩定器」的隱形教練

在給出文字建議前，系統還會貼心地加上「請保持冷靜」、「注意表情管理」的小提醒。這就像旁邊站了一位前輩拍拍你的肩膀，讓老師在極度高壓的當下，也能深呼吸、穩住陣腳。

- **設計差異化：** [相較於市場上的類似產品或方案，您的設計有何本質上的提升或突破？]

從「找答案」升級為「神救援」

一般 AI 只會回答「霸凌的定義是什麼」，但老師當下需要的是「家長現在在校門口咆哮，我第一句話該說什麼？」我們解決的不是知識問題，而是高壓下的「實戰溝通生存戰」。

從「依賴經驗」變成「系統化傳承」

過去，遇到怪獸家長只能去拜託資深主任傳授幾招。現在，我們把這套「溝通心法」變成了一個可以隨時呼叫的數位資產。無論是剛畢業的菜鳥老師，還是身心俱疲的代理教師，只要打開這個工具，瞬間就能獲得「十年功力」的加持。

不是給草稿，是給「直接能發送的對話」

一般的 AI 生成的內容通常文縷縷的，老師還得花時間「翻譯」成白話文。我們的系統產出的每一句話，都是已經「修飾過、潤飾過、帶有情感」的真實人類對話，老師看一眼覺得沒問題，就能立刻派上用場。

### ✔ 總結來說

這個 AI 助理真正的突破，不在於它會寫文章，而在於它能在老師最無助、最害怕說錯話的那個深夜，給予一份兼具專業、溫度與法律保護的安全感。它把那種原本只能「只可意會、不可言傳」的親師溝通藝術，變成了一套所有教育工作者都能輕鬆上手的實戰武器。

### 三、具體成效（質化或量化的說明）

#### ● 量化成效（Quantitative Results）：

目前這個 ai 應用在伺服器的點擊數為 19280 次

CHATGPT 提供本 GPT 的使用次數到 2026 年 3 月 30 日截止共為 6192 人次使用。  
5000 人次（舊帳號）+1192 人次（新帳號），詳如佐証資料

#### ● 質化成效（Qualitative Results）：

除了超狂的數據，這個小助手在校園裡真正帶來的，是那些無法用數字衡量、卻讓老師們眼眶微熱的改變：

##### 1. 徹底治好老師的「LINE 恐懼症」（降低心理壓力）

以前看到家長傳來長篇大論，老師會瞬間胃痛，深怕回錯一句話就完蛋。現在大家知道背後有一個「隨叫隨到的資深前輩」幫忙擬稿，面對危機不再恐慌，而是充滿底氣：「我不怕，因為我有靠山。」

##### 2. 把「怪獸家長」變成「神隊友」（建立親師信任）

家長會生氣，通常是因為覺得「老師不在乎」。這個系統寫出來的每一句話都充滿了溫度與同理心，當家長感受到老師是真心在關懷孩子、而且處理步驟清晰專業時，怒火往往會瞬間熄滅，轉而願意與學校合作。

##### 3. 菜鳥老師的「十全大補丸」（縮短專業養成期）

親師溝通是師範體系最難教的一門課。初任老師往往要被家長罵過幾次才能學

到教訓。有了這個系統，菜鳥老師等於一出道就自帶「20 年資深導師」的溝通功力，少走極多冤枉路。

#### 4. 全校家長滿意度無死角提升（穩定溝通品質）

以前家長會比較：「為什麼隔壁班老師處理得比較好？」現在全校老師都有了統一且高水準的溝通架構，不再因為個人口條差異而產生誤會，大幅提升了學校整體的專業形象。

#### 5. 讓 AI 成為有溫度的同事（推動科技落地）

很多老師覺得 AI 只是拿來寫教案的冷冰冰工具。但當這個小助手真實在深夜幫他們擋下一次家長的怒火、讓他們能安心睡個好覺時，老師們會深刻體會到科技的善意。這是推動校園 AI 普及最強大的動力！

#### ✔ 總結來說

這個作品最大的社會價值，不在於它幫老師省了幾分鐘的打字時間，而是\*\*「它接住了老師的脆弱與恐慌」\*\*。

它把那些需要耗費無數心力、甚至帶著眼淚才能學會的親師溝通藝術，變成了一套所有老師都能輕鬆使用的神級裝備。讓老師在最艱難的時刻，依然能保持專業、溫暖與堅定，把最珍貴的精力，保留給真正需要照顧的孩子們。

#### 四、設計應用時若有參考或使用到下列資源，請依實際狀況填寫

- 開源工具/框架：openai chatgpt

#### 五、「附件或相關照片說明」請視需要提供佐證資料


量化佐証：至少 5000+1162 共 6162 人次使用（本人新舊帳號統計到 20260330）



The screenshot shows a ChatGPT profile page. At the top right, there are three dots and a close button (X). The profile picture is a circular portrait of a man with glasses. The title is '阿貴校長的級務處理與回應家長小助手'. Below the title, it says '作者：陳姝餘' and '✓ 使用建立者推薦的模型：GPT-5'. A short bio reads '提供導師面臨班級事務，如何處理及回應家長的參考，您辛苦了，加油！'. The profile has a 4.9 star rating (20+ reviews), is categorized as 'Education', and has over 5K conversations. Under '對話啟動器', there are four example prompts: '請輸入您的問題', '昨天下午班上孩子打架，家長來投訴了！', '有2個學生之間發生疑似性平事件，怎麼辦？', and '家長說她的孩子，3號小杰在班上被同學霸凌，怎麼辦？'. The '功能' section lists 'DALL-E 圖像', '網頁搜尋', '數據分析', and '畫布'. At the bottom, there is a '評分' section with a green progress bar and a star icon containing the number 5.



## 阿貴校長的級務處理與回應家長小助手

作者：明貴 蔡  

✓ 使用建立者推薦的模型：GPT-4.1

提供導師面臨班級事務，如何處理及回應家長的參考，您辛苦了，加油！

**Education**

類別

**1162**

對話

### 對話啟動器

昨天下午班上孩子打架，家長來投訴了！

有2個學生之間發生疑似性平事件，怎麼辦？

家長說她的孩子，3號小杰在班上被同學霸凌，怎麼辦？

### 功能